



Rückgaberecht

Der Kunde hat grundsätzlich kein Rückgaberecht. Falsch bestellte Artikel können nur nach Rücksprache und mit Einwilligung von Bracelets Banda Biel GmbH zurückgesandt werden! Die gelieferte Ware ist, sofern die Bewilligung zur Rückgabe erteilt wurde, innert 10 Tagen nach Erhalt unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier Originalverpackung zurückzusenden.

Nicht zurückgenommen und vergütet werden:

- Rücksendungen ohne vorherige Rücksprache mit Bracelets Banda Biel GmbH
- Gebrauchte, defekte und beschädigte Artikel
- Artikel, die im Auftrag der Kunden angefertigt wurden oder speziell für diesen Kunden bestellt wurden

Die Gutschrift kann nach Aufwand und effektiv entstandenen Kosten durch Bracelets Banda Biel GmbH gemindert werden. Anfallende Bearbeitungskosten können in Rechnung gestellt werden, oder der Gutschrift abgezogen werden. Die Portokosten für Sendung und Rücksendung trägt in jedem Fall der Kunde. Bei Rücksendungen, die nicht diesen Bedingungen entsprechen, werden alle entstehenden Kosten inklusive Bearbeitungsgebühr dem Kunden verrechnet.