



Droit de retour

Le client n'a en principe pas de droit de retour. Les articles commandés par erreur ne peuvent être retournés qu'après entretien et autorisation de la maison Bracelets Banda Biel GmbH.

Lorsque l'autorisation de retour a été accordée, la marchandise livrée doit être renvoyée dans les 10 jours après réception, intacte, en état de marche, complète, et dans son emballage d'origine en parfait état.

Ne seront pas repris, ni remboursés :

- les retours effectués sans entretien préalable avec Bracelets Banda Biel GmbH
- les articles utilisés, défectueux et endommagés
- les articles qui ont été finis sur ordre du client ou spécialement commandés pour ce client.

La note de crédit peut être diminuée par Bracelets Banda Biel GmbH en fonction de la gêne occasionnée et des coûts réels encourus. Les frais de port pour l'envoi et le retour sont à chaque fois à la charge du client.

Pour les retours qui ne correspondent pas à ces conditions, tous les frais occasionnés, y compris les frais administratifs, seront facturés aux clients