



## **Conditions générales de vente (CGV) de Bracelets Banda Biel GmbH 01.2021**

### **1. Objet du contrat**

La maison Bracelets Banda Biel GmbH vend aux clients (appelés par la suite „client“) les articles figurant dans les prospectus, dans la boutique en ligne ou des offres écrites, selon les conditions de livraison et de vente suivantes (appelées par la suite CGV).

### **2. Conclusion du contrat**

Le contrat entre le client et Bracelets Banda Biel GmbH ne se réalise que par une commande du client et son acceptation par Bracelets Banda Biel GmbH. La commande du client est faite par Internet. Bracelets Banda Biel GmbH accepte la commande en envoyant une confirmation de commande par e-mail ou en livrant la marchandise commandée (avec facture ou bulletin de livraison).

### **3. Offre de produits**

L'offre, c'est-à-dire toutes les informations relatives à la marchandise et aux prix figurant dans la boutique en ligne (ci-après « offre ») s'adresse exclusivement aux clients ayant leur domicile/siège en Suisse et au Liechtenstein.

Bracelets Banda Biel GmbH se réserve le droit de modifier à tout moment les offres, c'est-à-dire l'assortiment et les prix. Les images présentées dans les prospectus, dans le online-Shop, etc. servent exclusivement d'illustration et sont sans engagement pour Bracelets Banda Biel GmbH.

Les prix indiqués dans la boutique en ligne sont en francs suisses (CHF), TVA légale en vigueur incluse et n'incluent pas les frais de port. Le prix en vigueur au moment de la commande est valable. L'âge minimum pour effectuer une commande dans la boutique en ligne est de 18 ans.

### **4. Conditions de paiement**

Tous les prix catalogue sont des prix indicatifs qui doivent être sans cesse ajustés au marché. Ils s'entendent en Francs suisses (CHF), TVA comprise, non emballés. Le paiement doit se faire en principe par Paypal ou par prépaiement.

### **5. Conditions de livraison**

S'ils sont en stock, les produits seront envoyés sous 3 – 8 jours ouvrables à l'adresse indiquée par le client (exclusivement en Suisse et au Liechtenstein).

Autrement, une confirmation de commande écrite est faite avec le délai de livraison prévu.

La livraison des articles s'effectue (à partir du quai de chargement) aux frais et aux risques du client, et cela également en cas de livraison partielle. Le règlement des dommages, en cas d'endommagement visible de l'extérieur de la marchandise commandée, n'a lieu que sur attestation du transporteur concerné.

## **6. Réserve de propriété**

Les articles livrés restent propriété de la maison Bracelets Banda Biel GmbH jusqu'au paiement complet.

## **7. Droit de retour**

Le client n'a en principe pas de droit de retour. Les articles commandés par erreur ne peuvent être retournés qu'après entretien et autorisation de la maison Bracelets Banda Biel GmbH. Lorsque l'autorisation de retour a été accordée, la marchandise livrée doit être renvoyée dans les 10 jours après réception, intacte, en état de marche, complète, et dans son emballage d'origine en parfait état.

Ne seront pas repris, ni remboursés :

- les retours effectués sans entretien préalable avec Bracelets Banda Biel GmbH
- les articles utilisés, défectueux et endommagés
- les articles qui ont été finis sur ordre du client ou spécialement commandés pour ce client.

La note de crédit peut être diminuée par Bracelets Banda Biel GmbH en fonction de la gêne occasionnée et des coûts réels encourus. Les frais de port pour l'envoi et le retour sont à chaque fois à la charge du client.

Pour les retours qui ne correspondent pas à ces conditions, tous les frais occasionnés, y compris les frais administratifs, seront facturés aux clients.

## **8. Garantie contre les vices et responsabilité**

Pour tous les produits offerts dans le prospectus, online-shop etc., il n'y a pas de délai de garantie, sauf si un autre temps de garantie est indiqué expressément. Les produits défectueux seront remplacés gratuitement à condition que le défaut ait été signalé par écrit par le client dans les 48h suivant la réception de la marchandise.

Dans la mesure où les dispositions légales le permettent, la responsabilité d'indemnisation des préjudices est exclue. En particulier, Bracelets Banda Biel GmbH n'est pas responsable des dommages causés par une utilisation incorrecte ou par l'usure normale, ni des dommages qui n'ont pas été causés à l'objet de la livraison lui-même (dommages secondaires).

Les droits à garantie du client sont limités au remplacement de l'article défectueux ou à la correction du défaut, à l'exclusion de tous les autres droits éventuels, notamment l'indemnisation pour dommages directs ou indirects. Bracelets Banda Biel GmbH décide, à sa discrétion, de la livraison de remplacement ou de l'élimination des défauts. Le droit à la garantie expire en cas de dommages résultant d'une manipulation et d'une utilisation inappropriées de la marchandise.

En cas d'erreur dans l'indication des prix ou dans la description de la marchandise, Bracelets Banda Biel GmbH n'est pas liée à l'indication erronée.

### **9. Propriété intellectuelle**

Bracelets Banda Biel GmbH se réserve tous les droits pour chaque design, chaque texte, chaque graphique sur son site Internet. La copie ou la reproduction du site Internet entier, ou de parties du site, n'est autorisée que dans le but de passer commande à Bracelets Banda Biel GmbH.

Tous les labels, noms de produits ou de firmes, ou logos figurant sur le site Internet de Bracelets Banda Biel GmbH sont la propriété exclusive des ayants-droits correspondants et nécessitent leur accord avant utilisation.

### **10. Protection des données**

Bracelets Banda Biel GmbH assure respecter les dispositions de la loi suisse de protection des données et les normes juridiques s'y rapportant en ce qui concerne la collecte, le traitement et l'utilisation des données liées aux personnes. Les données clients nécessaires lors du déroulement de la commande sont uniquement utilisées à des fins internes. Une transmission à des entreprises tiers ne se fait que si elle est absolument indispensable à la prestation de services régulière et au déroulement de la commande. Le client se déclare d'accord avec l'utilisation de ces données. D'ailleurs, il a à tout moment le droit de consulter les données enregistrées le concernant et d'interdire leur utilisation à des fins internes.

### **11. Clause de sauvegarde**

Dans le cas où certaines dispositions de ces CGV seraient nulles et/ou non avenues en partie ou en totalité, la validité et/ou l'applicabilité des autres dispositions ou de parties de ces dispositions restent intactes. Les dispositions non valides et/ou non avenues seront remplacées par d'autres qui se rapprochent le plus économiquement et juridiquement du sens et du but des dispositions non valides et/ou non avenues. Cette clause est valable également en cas de lacunes éventuelles du règlement.

### **12. For juridique et droit applicable**

Le for juridique est le siège de la maison Bracelets Banda Biel GmbH (Biel/Bienne). La relation juridique est soumise au droit suisse.